

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ESHOPU WOMANHOOD.SK

Uzatvorenie zmluvy

Objednávky prijímame:

cez internet na [www.womanhood.sk](http://www.womanhood.sk), [www.womanhood.cz](http://www.womanhood.cz)

chez súkromnú správu na facebook [www.facebook.com/womanhood.sk](http://www.facebook.com/womanhood.sk)

SMS správou na 0903 501 922

Objednaním tovaru zákazník akceptuje ponuku a súhlasí s obchodnými podmienkami firmy Millenius Ventures, s.r.o. - WOMANHOOD.SK (Firma). Firma neodkladne potvrdí zákazníkovi prijatie objednávky na realizáciu.

Prezentácia tovaru v internetovom obchode nepredstavuje právne záväznú ponuku, ale nezáväzný on-line katalóg. Kliknutím na ikonku „objednať s povinnosťou platby“ záväzne objednáte tovar umiestnený v nákupnom košíku. Potvrdenie o prijatí objednávky sa vydáva okamžite po odoslaní objednávky a nepovažuje sa za prijatie zmluvy. Vašu objednávku môžeme akceptovať zaslaním potvrdenia objednávky e-mailom alebo odovzdaním tovaru na jeho prepravu.

## Ceny

Ceny sú uvedené v eurách, vrátane DPH a v českých korunách vrátane DPH.

Zákazník má nasledujúce možnosti úhrady ceny uvedenej na webových stránkach: na dobierku platbou na účet alebo platbou v hotovosti (platí len pri osobnom prevzatí), ktorej hodnotu použije na objednané produkty.

K cene je potrebné pripočítať náklady na doručenie tovaru. Tieto náklady zákazník vidí pri kontrole objednávky pred jej potvrdením.

- € 2,99 € pri voľbe platby vopred na účet a doručení kuriérom (na adresu)

- € 1,80 v prípade platby vopred na účet a doručení do jednej z pobočiek zásielkovne

Pre objednávke na dobierku si zákazník pripočíta 1 euro k celkovej sume.

Pri voľbe platby vopred na účet bude objednávka spracovaná až v momente potvrdenia prijatia finančných prostriedkov na bankový účet firmy.

## Odoslanie tovaru

Odoslanie tovaru sa uskutoční do 2 pracovných dní od prijatia objednávky, okrem prípadu, že pri objednávaní bol zákazník informovaný emailom inak.

Odoslanie tovaru sú realizované v poradí podľa prichádzajúcich objednávok, až do vyčerpania zásob. V prípade veľkého množstva objednávok niektoré výrobky môžu byť doručené osobitnou zásielkou v neskoršom termíne, v priebehu 3-4 týždňov odo dňa prijatia objednávky. Odoslanie tovaru je obmedzené pre územie Slovenska a Česka.

Náklady na dopravu sú započítané len raz pri hlavnej dodávke aj vtedy, ak objednávka bude realizovaná po častiach. Termín realizácie objednávky sa môže predĺžiť z dôvodov, ktoré firma nemôže ovplyvniť.

Vyhradzujeme si právo na priebežné zmeny v cenách tovarov, ktoré sú v ponuke, ako aj vo výške nákladov na dopravu, pričom tieto zmeny neovplyvňujú práva osôb, ktoré si objednali tovar pred uskutočnením týchto zmien.

## Právo na vrátenie tovaru (právo odstúpiť od zmluvy)

Garantujeme právo odstúpiť od zmluvy a vrátiť objednaný tovar bez udania dôvodu. Od dohody je možné odstúpiť do 14 dní od prijatia objednávky firmou. Lehota 14 dní je dostatočná na odstúpenie od zmluvy. Pre dodržanie 14 dňovej lehoty na podanie **oznámenia o odstúpení od zmluvy** je nutné zaslať oznámenie pred uplynutím tejto lehoty na emailovú adresu [info@womanhood.sk](mailto:info@womanhood.sk) alebo poštou na WOMANHOOD.SK, Bella Centrum - Hurbanova 518, 905 01 Senica. Vrátenie finančných prostriedkov zákazníkovi sa uskutoční neodkladne, najneskôr do 10 pracovných dní od dátumu, kedy firma prevzala fyzicky nepoškodený a neopratý vrátený tovar. Ten môže zákazník vrátiť poštou na adresu WOMANHOOD.SK, Bella Centrum - Hurbanova 518, 905 01 Senica alebo osobne na tej istej adrese po telefonickom dohovore. Vrátenie prebehne formou bankového prevodu.

Tovar je potrebné odoslať na vlastné náklady Slovenskou poštou (nie na dobierku) na adresu WOMANHOOD.SK, Bella Centrum - Hurbanova 518, 905 01 Senica. Tovar ponúkaný ako súpravu je potrebné odoslať kompletne tak, ako bol zákazníkovi odoslaný.

Prosíme o uvedenie čísla bankového účtu vo formáte IBAN vo formulári na vrátenie tovaru, v inom prípade nie je možné realizovať prevod peňazí za vrátený tovar prevodom. Vrátený tovar nesmie byť poškodený, nesmie niesť stopy opotrebovania okrem bežného zaobchádzania so zakúpeným tovarom (napríklad skúšanie alebo kontrola tovaru). V prípade vrátenia poškodeného tovaru alebo tovaru, ktorý nesie stopy presahujúce hranice bežného zaobchádzania, môže firma účtovať kupujúcemu náhradu škody, pokrývajúcu náklady na poškodenie alebo opotrebovanie, pričom výška tejto náhrady môže byť odpočítaná z čiastky predajnej ceny, podliehajúcej vráteniu v prospech kupujúceho. Nie je možné vymeniť vrátený tovar za iný. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva považuje za neplatnú.

Prosíme, aby ste dodržali stanovený termín vrátenia tovaru. Čiastka za vrátený tovar bude zaslaná bankovým prevodom na účet.

V prípade, ak firma nedodá všetok objednaný tovar do 30 dní, má zákazník právo na odstúpenie od zmluvy s okamžitou platnosťou.

Podľa § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru (sukne na mieru) alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, alebo predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov (káva, parfem) a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

#### Záruka (reklamácia)

Firma vynakladá maximálne úsilie na to, aby tovar doručený zákazníkovi bol bezchybný a zodpovedal objednávke. Firma zodpovedá za nesúlad tovaru so zmluvou. Chybný tovar zasielajte na adresu WOMANHOOD.SK, Bella Centrum - Hurbanova 518, 905 01 Senica spolu s popisom nedostatkov a identifikačnými údajmi zákazníka. Reklamačný formulár môže byť do bonprix zaslaný formou emailu alebo tlačенý, jeho odoslanie zároveň s reklamovaným tovarom môže urýchliť vybavenie reklamácie.

Ak je požiadavka opodstatnená, firma uhradí reklamujúcemu aj náklady vzniknuté pri dodaní reklamovaného tovaru na základe dokladu, ktorý reklamujúci predloží. Ak takýto

doklad neposkytne, bude mu uhradená suma vo výške najlacnejšej dodacej možnosti, akú firma ponúka.

Aby bolo možné využiť mimosúdne riešenie sporov v súlade s článkom č. 14.1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21.05.2013, firma uvádza odkaz na platformu ODR <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Neprevzatie tovaru:

Ak si zákazník neprevezme tovar, ktorý mu bol zaslaný či už na dobierku alebo s platbou vopred a zároveň do 14 dní od objednávky odstúpi od zmluvy bez udania dôvodu (môže tak urobiť ešte pred doručením tovaru), firma nebude zákazníkovi účtovať žiadne poplatky a firma je povinná vrátiť zákazníkovi finančné prostriedky v prípade, že už uhradil objednávku, i keď ju neprevzal.

Ak si zákazník neprevezme tovar, ktorý mu bol zaslaný, a neostúpi od zmluvy do 14 dní od objednávky, firma mu bude účtovať poplatok za uskladnenie neprevzatého tovaru vo výške 2.99 eur. Poplatok nebude zákazníkovi stiahnutý z finančných prostriedkov, ktoré už zaplatil, ale bude mu vystavený nový doklad na platbu. Zákazník bude telefonicky kontaktovaný v posledný možný deň vyzdvihnutia tovaru alebo deň pred tým a informovaný o celej situácii.

Prove k fotografiám

Majiteľom všetkých práv k fotografiám je Millenius Ventures, s.r.o. Použitie fotografií bez predchádzajúceho výslovného súhlasu nie je dovolené.

Millenius Ventures, s.r.o.

Sotinská 1345/27

905 01 Senica

IČO: 52192831

Tel.č. 0903 501 922

[info@womanhood.sk](mailto:info@womanhood.sk)

Konateľ: Martina Bhandi

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia

Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 44075/T