

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY ESHOPU WOMANHOOD.SK:

Značka a eshop WOMANHOOD.SK patrí spoločnosti Millenius Ventures, s.r.o., Sotinská 1345/27, 905 01 Senica, IČO: 52192831, DIČ: 2120973734
Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 44075/T

Uzatvorenie zmluvy

Objednávky prijímame:

a) cez internet na www.womanhood.sk, www.womanhood.cz, cez súkromnú správu na facebook www.facebook.com/womanhood.sk

b) SMS správou na 00421 903 501 922

Objednaním tovaru zákazník akceptuje ponuku a súhlasí s obchodnými podmienkami spoločnosti Millenius Ventures, s.r.o. Spoločnosť neodkladne potvrdí zákazníkovi prijatie objednávky na realizáciu alebo vo výnimočných prípadoch informuje o nedostupnosti tovaru.

Prezentácia tovaru v internetovom obchode nepredstavuje právne záväznú ponuku, ale nezáväzný on-line katalóg. Kliknutím na ikonku „objednať s povinnosťou platby“ záväzne objednáte tovar umiestnený v nákupnom košíku. Potvrdenie o prijatí objednávky sa vydáva okamžite po odoslaní objednávky a nepovažuje sa za prijatie zmluvy. Vašu objednávku môžeme akceptovať zaslaním potvrdenia objednávky e-mailom alebo odovzdaním tovaru na jeho prepravu.

Ceny

Ceny sú uvedené v eurách, vrátane DPH a v českých korunách vrátane DPH.

Zákazník má nasledujúce možnosti úhrady ceny uvedenej na webových stránkach: na dobierku, platbou na účet, platba kartou na web stránke prostredníctvom BESTERON, platba cez platobnú bránu BESTERON, darčekomým poukazom alebo platbou v hotovosti (platí len pri osobnom prevzatí), ktorej hodnotu použije na objednané produkty.

K cene tovaru je potrebné pripočítať náklady na doručenie tovaru. Tieto náklady zákazník vidí pri kontrole objednávky pred jej potvrdením.

- € 3,99 € pri voľbe platby vopred na účet a doručení kuriérom (na adresu)

- € 2,10 v prípade platby vopred na účet a doručení do jednej z pobočiek zásielkovne

Pre objednávku na dobierku si zákazník pripočíta 1 euro k celkovej sume objednávky.

Pri voľbe platby vopred na účet bude objednávka spracovaná až v momente potvrdenia prijatia finančných prostriedkov na bankový účet firmy.

Odoslanie tovaru

Odoslanie tovaru sa uskutoční do 2-3 pracovných dní od prijatia objednávky, okrem prípadu, že pri objednávaní bol zákazník informovaný emailom alebo telefonicky inak.

Odoslanie objednávok je realizované včasovom poradí podľa prijatia objednávok. Odoslanie tovaru je obmedzené pre krajiny v ponuke spoločnosti PACKETA s.r.o.

Náklady na dopravu sú započítané jednorazovo i ak objednávka bude realizovaná po častiach. Termín realizácie objednávky sa môže predĺžiť z dôvodov, ktoré spoločnosť nevie ovplyvniť.

Vyhradzujeme si právo na priebežné zmeny v cenách tovarov, ktoré sú v ponuke, ako aj vo výške nákladov na dopravu, pričom tieto zmeny neovplyvňujú práva osôb, ktoré si objednali tovar pred uskutočnením týchto zmien.

Právo na vrátenie tovaru (právo odstúpiť od zmluvy)

Garantujeme právo odstúpiť od zmluvy a vrátiť objednaný tovar bez udania dôvodu. Od dohody je možné odstúpiť do 14 dní od dátumu fyzického prijatia tovaru zákazníkom. Pre dodržanie 14 dňovej lehoty na podanie **oznámenia o odstúpení od zmluvy** je nutné zaslať tovar spolu s odstúpením od zmluvy prostredníctvom služieb Packeta s.r.o. alebo Slovenskou poštou na adresu Millenius Ventures, s.r.o., Sotinská 1345/27, 905 01 Senica. Vrátenie finančných prostriedkov zákazníkovi sa uskutoční neodkladne, najneskôr do 10 pracovných dní od dátumu prijatia nepoškodeného, nepraného a nenoseného tovaru. Formulár na vrátenie tovaru nájdete v spodnej časti web stránky www.womanhood.sk pod Všeobecnými obchodnými podmienkami. Ten môže zákazník vrátiť i osobne po telefonickom dohovore (platí 14 dňová lehota). Vrátenie prebehne formou bankového prevodu, zákazník v odstúpení uvedie svoj IBAN.

Tovar ponúkaný a kúpený ako súprava alebo set je potrebné odoslať kompletne tak, ako bol zákazníkovi dodaný.

Prosíme o uvedenie čísla bankového účtu vo formáte IBAN vo formulári na vrátenie tovaru, v opačnom prípade nie je možné realizovať prevod peňazí za vrátený tovar prevodom. Vrátený tovar nesmie byť poškodený, nesmie niest' stopy opotrebovania okrem bežného zaobchádzania so zakúpeným tovarom (napríklad skúšanie alebo kontrola tovaru). V prípade vrátenia poškodeného tovaru alebo tovaru, ktorý javí známky presahujúce hranice bežného zaobchádzania, môže firma účtovať kupujúcemu náhradu škody,

pokrývajúcu náklady na poškodenie alebo opotrebovanie, pričom výška tejto náhrady môže byť odpočítaná z čiastky predajnej ceny, podliehajúcej vráteniu v prospech kupujúceho. Je možné vymeniť vrátený tovar za iný. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva považuje za neplatnú.

Prosíme, aby ste dodržali stanovený termín vrátenia tovaru.

V prípade, ak firma nedodá všetok objednaný tovar do 7 dní, má zákazník právo na odstúpenie od zmluvy s okamžitou platnosťou.

Podľa § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru (sukne na mieru) alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, alebo predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov (káva, parfem, kozmetika) a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Záruka (reklamácia)

Firma vynakladá maximálne úsilie na to, aby tovar doručený zákazníkovi bol bezchybný a zodpovedal objednávke. Firma zodpovedá za nesúlad tovaru so zmluvou. Chybný tovar zasielajte na našu adresu spolu s popisom nedostatkov a identifikačnými údajmi zákazníka/objednávky. Reklamačný formulár môže byť zaslaný formou emailu alebo tlačený, jeho odoslanie zároveň s reklamovaným tovarom môže urýchliť vybavenie reklamácie.

Ak je požiadavka opodstatnená, firma uhradí reklamujúcemu aj náklady vzniknuté pri dodaní reklamovaného tovaru na základe dokladu, ktorý reklamujúci predloží. Ak takýto doklad neposkytne, bude mu uhradená suma vo výške najlacnejšej dodacej možnosti, akú firma ponúka.

Aby bolo možné využiť mimosúdne riešenie sporov v súlade s článkom č. 14.1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21.05.2013, firma uvádza odkaz na platformu ODR <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Neprevzatie tovaru:

Ak si zákazník neprevezme tovar, ktorý mu bol zaslaný či už na dobierku alebo s platbou vopred a zároveň do 14 dní od objednávky odstúpi od zmluvy bez udania dôvodu (môže takurobiť ešte pred doručením tovaru), firma nebude zákazníkovi účtovať žiadne poplatky a firma je povinná vrátiť zákazníkovi finančné prostriedky v prípade, že už uhradil objednávku, i keď ju neprevzal.

Ak si zákazník neprevezme tovar, ktorý mu bol zaslaný, a neostúpi od zmluvy do 14 dní od objednávky, firma mu bude účtovať poplatok za uskladnenie neprevzatého tovaru vo výške

2.99 eur. Poplatok nebude zákazníkovi stiahnutý z finančných prostriedkov, ktoré už zaplatil, ale bude mu vystavený nový doklad na platbu.

Práva k fotografiám

Majiteľom všetkých práv k fotografiám na web stránke www.womanhood.sk je Millenius Ventures, s.r.o. Použitie fotografií bez predchádzajúceho písomného súhlasu nie je dovolené.

Millenius Ventures, s.r.o.

Sotinská 1345/27

905 01 Senica

IČO: 52192831

Tel.č. 0903 501 922

info@womanhood.sk

Konateľ: Martina Bhandi

Orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia

Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 44075/T